

ПОЛОЖЕНИЕ
об обработке и защите персональных данных посетителей
сети ресторанов быстрого питания и пользователей сайта
«БорЩИ иЩИ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных посетителей сети ресторанов быстрого питания и пользователей интернет-сайта «БорЩИ иЩИ» ИП Ярош Э.С. (далее – Оператор), расположенного на доменном имени www.borshchi.ru (в дальнейшем – «Положение» и/или «Политика») разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) и других действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных, принятых на обработку, порядок и условия осуществления обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки Оператору (далее – Субъекты персональных данных) с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.3. Положение разработано с целью обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, а также с целью установления ответственности должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным субъектов персональных данных, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку персональных данных.

1.4. Действие настоящего Положения не распространяется на отношения:

- возникающие при обработке персональных данных сотрудников Оператора, поскольку такие отношения урегулированы отдельным локальным актом;
- на отношения, на которые Закон не распространяется (п.2 ст.1 Закона).

2. Цели и задачи обработки персональных данных посетителей сети
ресторанов быстрого питания и пользователей интернет-сайта
«БорЩИ иЩИ»

2.1. Обработка персональных данных осуществляется с целью предоставления субъектам персональных данных услуг по продаже и доставке товаров и исполнения своих обязательств в рамках договорных отношений и действующего законодательства Российской Федерации. Обработка персональных данных покупателей осуществляется для решения следующих задач:

- поддержание контактов с Субъектом персональных данных;
- консультирование по фрайчазинговой системе;
- консультирование по открытым вакансиям;
- консультирование по аренде помещений;

- информирование об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок;

- для участия в конкурсах, акциях, мероприятиях, опросах, исследованиях, проводимых компанией для повышения качества и эффективности деятельности сети ресторанов быстрого питания и интернет-сайта «БорЩИ иЩИ».

3. Состав обрабатываемых персональных данных покупателей

3.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

3.2. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Дата рождения;
- Ссылки на сайты или соцсети.

При получении персональных данных, не указанных в настоящем пункте, такие данные подлежат немедленному уничтожению лицом, непреднамеренно получившим их.

3.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных в следующих целях:

- регистрации и (или) авторизации субъекта персональных данных на сайте Оператора по адресу: www.borshchi.ru (далее – Сайт);

- обработки заказов Субъекта персональных данных и выполнения перед ним своих обязательств;

- информирования Субъекта персональных данных об акциях, специальных предложениях, о новых товарах и услугах;

- в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных;

3.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных посетителей Сайта посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая следующие:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;

- уничтожение.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. При обработке персональных данных Субъектов персональных данных (клиентов, покупателей, посетителей) сети ресторанов быстрого питания и интернет-сайта «БорШци иШци» придерживается следующих принципов:

- добросовестность и законность целей и способов обработки персональных данных;
- соблюдение законности получения, обработки, хранения, а также других действий с персональными данными;
- соответствие объема и содержания обрабатываемых персональных данных и способов обработки персональных данных целям обработки;
- достоверность персональных данных, их актуальность и достаточность для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- ограничение обработки персональных данных при достижении конкретных и законных целей, запрет обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных;
- осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с:

- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- иными нормативными и не нормативными правовыми актами, регулирующими вопросы обработки персональных данных.

5. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

5.1. Сеть ресторанов быстрого питания и интернет-сайта «БорШци иШци» принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. Сбор (получение) персональных данных

6.1. Персональные данные Субъектов персональных данных получаются Оператором:

- путем личной передачи Субъектом персональных данных при внесении в специально разработанную Форму на сайте сети ресторанов быстрого питания «БорЩИ иЩИ» по адресу: www.borshchi.ru.ru;

- путем личной передачи Субъектом персональных данных при внесении данных в специально разработанную Анкету в любом ресторане быстрого питания «БорЩИ иЩИ»;

- иными способами, не противоречащими законодательству РФ и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных происходит как не автоматизированным, так и автоматизированным способом. Оператор получает и начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения его согласия.

Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения субъектом персональных данных конкурентных действий.

6.3. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Субъектом персональных данных посредством совершения Субъектом персональных данных следующих конкурентных действий в совокупности:

- проставление в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед осуществлением регистрации для ознакомления тексте.

- согласие считается полученным с момента такой регистрации при условии ее подтверждения Субъектом персональных данных в установленном порядке и действует до момента направления Субъектом персональных данных соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения Оператора.

- в случае отсутствия согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

6.4. Получение Оператором персональных данных от иных лиц, а равно передача поручения по обработке персональных данных осуществляется на основании договора, содержащего условия о порядке обработки и сохранения конфиденциальности полученных персональных данных.

6.5. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства РФ. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных только при наличии оснований, указанных в Законе.

6.6. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных:

- для отзыва согласия на обработку персональных данных, данного в письменной форме, необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения Оператора;

6.7. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.

7. Правила и порядок обработки персональных данных

7.1. Обработку персональных данных осуществляют уполномоченные на то сотрудники Оператора.

Сотрудники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены до начала работы:

- с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к порядку защиты персональных данных;
- с документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, в том числе с настоящим Положением, приложениями и изменениями к нему;
- с локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

Сотрудники Оператора имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения конкретных должностных обязанностей.

Сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, должны быть проинформированы о факте такой обработки, об особенностях и правилах такой обработки, установленных нормативно-правовыми актами и внутренними документами Оператора.

7.2. При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Закона, Методикой определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденной ФСТЭК РФ 14.02.2008г.

7.3. Контроль за соблюдением сотрудниками Оператора требований законодательства РФ и норм международного законодательства, а также положений локальных нормативных актов Оператора организован Оператором в соответствии с Положением об обработке персональных данных.

7.4. Оценка вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения Оператором требований Закона об обработке

персональных данных, определяется в соответствии со ст. ст. 15, 151, 152, 1101 Гражданского кодекса РФ.

7.5. Опубликование или обеспечение иным образом неограниченного доступа к настоящему Положению, иным документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных Оператор осуществляет посредством размещения на электронном сайте, принадлежащем Оператору, а также на стендах в столовых.

7.6. Право доступа к персональным данным Субъектов персональных данных в сети столовых (далее – Организации) имеют:

- руководитель Оператора - индивидуальный предприниматель;
- сотрудники, осуществляющие сбор и обработку персональных данных;
- сами Субъекты персональных данных или уполномоченные представители субъекта.

Указанные лица имеют право получать доступ только к тем персональным данным, которые им необходимы для выполнения конкретных функций, при этом копировать и делать выписки разрешается только с письменного разрешения руководителя Оператора, либо по прямому запросу субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя.

7.7. В случае если Оператор поручает обработку персональных данных третьим лицам, не являющимся его сотрудниками, на основании заключенных договоров (либо иных оснований), в силу которых они должны иметь доступ к персональным данным субъектов персональных данных, соответствующие данные предоставляются Оператором только после подписания с лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Оператора, соответствующего соглашения, в котором должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим их обработку, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона.

8. Права Субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных;
- 2) правовые основания обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- 5) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 6) порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

8) сведения о лицах, которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством Российской Федерации;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. Субъект персональных данных вправе получать сведения, указанные в п. 8.1. Политики, неограниченное количество раз, направив Оператору соответствующий запрос в порядке, предусмотренном разделом 12 Положения.

8.3. Полномочия представителя на представление интересов каждого Субъекта персональных данных подтверждаются доверенностью, оформленной в установленном законодательством порядке. Копия доверенности представителя хранится Оператором не менее 3 (трех) лет, а в случае, если срок хранения персональных данных больше трех лет - не менее срока хранения персональных данных.

8.4. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе на основании ч. 8 ст. 14 Закона.

8.5. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию Субъекта персональных данных обработку его персональных данных, осуществляемую на основании ч. 1 ст. 15 Закона.

8.6. Решение, влекущее юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме Субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов Субъекта персональных данных.

8.7. Оператор обязан разъяснить Субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты Субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

· текст устного разъяснения Оператор составляет в письменном виде до начала автоматизированной обработки персональных данных и хранит не менее 2 (двух) лет.

· в случае автоматизированной обработки персональных данных различными способами указанное разъяснение готовится отдельно для каждого способа.

8.8. Оператор обязан рассмотреть возражение относительно решения, вынесенного на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, в течение 30 (тридцати) дней со дня получения возражения.

Оператор уведомляет Субъекта персональных данных о результатах рассмотрения возражения в течение 10 (десяти) дней. Уведомление может быть

осуществлено Оператором в любой доступной форме, позволяющей подтвердить факт уведомления Субъекта персональных данных (посредством электронной почты, посредством web-ресурса, предоставляющего субъекту персональных данных личное web-пространство на Сайте или на интернет-сайтах компаний-партнеров, телеграфным сообщением с уведомлением о вручении или почтовым сообщением с уведомлением о вручении). Выбор способа направления уведомлений остается за Оператором.

8.9. Оператор обязан предоставить безвозмездно Субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому Субъекту персональных данных, по месту своего расположения в рабочее время.

8.10. Оператор в течение 5 дней с момента исправления или уничтожения персональных данных по требованию Субъекта персональных данных или его представителя обязан уведомить его о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Субъекта были переданы. Уведомление может быть осуществлено Оператором в любой доступной форме, позволяющей подтвердить факт уведомления Субъекта персональных данных (посредством электронной почты, телеграфным сообщением с уведомлением о вручении или почтовым сообщением с уведомлением о вручении, иное). Выбор способа направления уведомления остается за Оператором.

8.11. Трансграничную передачу персональных данных Оператор не осуществляет.

9. Хранение персональных данных

9.1. Хранение персональных данных осуществляется в соответствии с письменным согласием Субъекта персональных данных и в течение срока, установленного с учетом требований действующего законодательства РФ.

В случае отсутствия в соответствующих нормативно-правовых актах сроков хранения отдельных видов персональных данных, указанные персональные данные подлежат хранению в течение срока, указанного в письменном согласии соответствующего Субъекта персональных данных.

9.2. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей (удаление аккаунта Субъекта персональных данных).

9.3. Хранение персональных данных, цели обработки которых различны, должно осуществляться отдельно в рамках информационной системы или, при условии хранения на материальных носителях, в рамках структуры дел соответствующего подразделения Оператора.

9.4. Сотрудник Оператора, имеющий доступ к персональным данным в связи с исполнением трудовых обязанностей обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, исключая доступ к ним третьих лиц.

В отсутствие сотрудника на его рабочем месте не должно находиться документов, содержащих персональные данные. При уходе в отпуск, служебную

командировку и иных случаях длительного отсутствия сотрудника на рабочем месте, он обязан передать документы и иные носители, содержащие персональные данные лицу, на которое локальным актом Оператора будет возложено исполнение его трудовых обязанностей. В случае если такое лицо не назначено, то документы и иные носители, содержащие персональные данные Субъектов персональных данных, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным Субъектов персональных данных по указанию руководителя Оператора.

При увольнении сотрудника, имеющего доступ к персональным данным, документы и иные носители, содержащие персональные данные Субъектов персональных данных, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным Субъектов персональных данных по указанию руководителя Оператора и с уведомлением лица, ответственного за обработку персональных данных.

10. Прочие положения

10.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения руководителем Оператора.

10.2. Все сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными, должны быть ознакомлены с настоящим Положением до начала работы с персональными данными.

10.3. Действие Положения распространяется исключительно на Сайт, и не применяется к другим интернет-ресурсам. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

10.4. Субъект персональных данных обязан разумно и ответственно подходить к размещению собственных персональных данных на Сайте в открытом доступе при оставлении отзывов и комментариев.

10.5 Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Субъекта персональных данных по вине последнего.

11. Контроль и ответственность за нарушение или неисполнение Положения

11.1. Контроль исполнения настоящего Положения возложен на руководителя Оператора.

11.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Субъекта персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность.

12. Обращения Субъекта персональных данных

12.1. Субъект персональных данных вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, а также вправе в любой момент отозвать Согласие на обработку персональных данных, путем направления письменного уведомления по следующим адресам:

1) в письменной форме по адресу: 127018, Ростовская область, г. Таганрог, переулок Тургеневский, 45 кв.1-2;

2) в форме электронного документа по адресу электронной почты: _yuristolovayaone@gmail.com

12.2.Запрос, а также отзыв Согласия на обработку персональных данных должны содержать следующую информацию:

1) номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных;

2) сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

3) сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором;

4) подпись Субъекта персональных данных.

12.3.Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления обращения.

12.4.Вся корреспонденция, полученная Оператором от Субъекта персональных данных (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без его письменного согласия.

Контактная информация и реквизиты Оператора:

ИП Ярош Эдуард Семенович

ОГРН ИП 307615401900139

ИНН 615400340042

Юридический адрес: 347905, Ростовская область, г. Таганрог,

ул. Дзержинского, д.115/5а

Тел: +7 (8634) 310-500

E-mail: _yuristolovayaone@gmail.com